

# Conditions Générales d'Utilisation

## du portail internet

### « [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr) »

#### Préambule

L'Utilisateur est défini comme toute personne ayant un accès au site quel que soit le lieu où il se trouve et les modalités de connexion au site [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr).

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ci-après nommées « CGU », et déclare les accepter sans réserve et s'engage à les respecter.

L'Utilisateur accepte également l'ensemble des présentes conditions générales d'utilisation du seul fait de son accès au site [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr).

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site.

L'Utilisateur assume les coûts des connexions téléphoniques, des services nécessaires, réparations ou corrections nécessaires pour accéder au site.

#### Termes et conditions

Le Portail e-btp ([www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr)) composé d'une plateforme globale, offre sur Internet un bouquet de services et d'informations, des systèmes logiciels (métiers, gestion, bureautique, etc.) simples d'usage et couplés à des équipements informatiques agréés intégrant des liaisons haut débit facilitant l'usage « distant et mobile » de ces solutions.

L'accès et l'utilisation de ce site Web est régi par les Termes et conditions énoncés ci-dessous.

Veuillez lire ces informations et les sauvegarder (ou les imprimer) avant d'accéder au site.

- **Limitation de responsabilité**

L'objectif d'e-btp est de diffuser des informations exactes et tenues à jour. e-btp s'efforcera à ce titre de corriger dans les meilleurs délais les éventuelles erreurs ou informations erronées qui lui seraient signalées.

Toutefois, e-btp ne peut être tenue responsable du contenu du présent site; plus particulièrement, les informations contenues dans ce site :

- sont exclusivement de nature générale ; elles ne visent pas la situation particulière d'une personne physique ou morale,
- ne sont pas nécessairement complètes, exhaustives ou mises à jour en temps réel ;
- peuvent renvoyer à des sites extérieurs sur lesquels e-btp n'a aucun contrôle et décline toute responsabilité ;
- ne constituent pas des avis ou conseils à caractère professionnel ou juridique, pour lesquels il est nécessaire de consulter un professionnel qualifié.

En cas de diffusion sur le site [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr) de textes ou documents normatifs, seules les publications officielles font foi.

e-btp n'est pas en mesure de garantir l'absence d'interruption de son site pouvant résulter soit d'une utilisation de son site soit de tout autre site extérieur auquel il renvoie.

e-btp, ni aucun tiers impliqué dans la création, la production ou la diffusion du site Web, ne peut être tenu responsable des éventuels dommages, directs ou indirects ou conséquences résultant de l'accès à ce site ou de son utilisation.

Le portail [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr) ne peut être tenu responsable des dommages ou des conséquences des virus qui peuvent affecter votre machine ou autre, associés à l'utilisation du site ou au téléchargement de documents, de données, de textes, d'images et de données vidéo et audio depuis ce site.

En outre, bien qu'e-btp puisse de manière aléatoire contrôler les courriers électroniques, les discussions, les envois, les transmissions ou autres sur le site Web, il ne s'engage pas à le faire systématiquement et ne peut être tenu responsable du contenu de ces informations, ni des diffamations, procès d'intention, omissions, erreurs, mensonges, obscénités, informations pornographiques, risques, informations blasphématoires ou inexactitudes apparaissant sur son site.

Il est strictement interdit d'envoyer ou de transmettre des informations menaçantes, diffamatoires, obscènes, scandaleuses ou à caractère pornographique ou blasphématoires ou toute information qui constitue ou encourage un comportement considéré comme une offense ou pouvant entraîner votre responsabilité ou une violation manifeste de la loi. e-btp s'engage à coopérer pleinement avec les autorités judiciaires ou à appliquer toute décision de justice lui demandant ou lui ordonnant de fournir l'identité de tout utilisateur responsable de l'envoi de telles informations ou documents.

- **Modification ou Fermeture du site Web**

e-btp peut modifier, suspendre, retirer ou annuler, temporairement ou de façon permanente, le Contenu, en tout ou partie, à tout moment mais avec un délai de prévenance raisonnable. Vous reconnaissez que e-btp ne peut être tenu responsable envers vous ou n'importe quel tiers pour toute modification, suspension, suppression ou annulation du Contenu. e-btp peut à tout moment réviser ces Conditions Générales d'Utilisation en mettant ce document à jour et moyennant une information sur le site [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr) .

En utilisant le site [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr), vous acceptez d'être lié à de telles possibilités de révisions.

e-btp se réserve le droit de fermer temporairement, notamment pour raison de maintenance, de sécurité ou de cas majeurs, ou définitivement le site Web [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr). Vous acceptez que e-btp ne puisse être tenu responsable envers vous ou un tiers de la modification ou de la fermeture du site.

- **Droit de reproduction**

Toute utilisation, copie ou reproduction du site Web en totalité ou partiellement autre qu'à des fins purement privées, conformément à la réglementation en vigueur, est interdite. De même ce site Web contient des logos, des noms et des marques et un ensemble de Tableaux de bord de gestion qui sont la propriété exclusive d'e-btp, de ses partenaires et de tiers. Tous les droits de propriété intellectuelle contenus sur ce site Web, y compris les droits de reproduction, marques commerciales, secrets commerciaux et droits sur les brevets sont réservés et leur utilisation ou reproduction est strictement interdite.

Ce paragraphe, lié à l'utilisation, la copie ou la reproduction partielle ou totale, s'applique également à l'ensemble des « Tableaux de bord de Gestion » qui constituent une offre de service et sont la propriété intellectuelle exclusive d'e-btp.

Le fait pour e-btp et/ou ses partenaires de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

- **Liens d'accès à d'autres sites Web tiers depuis ce site Web**

Le site e-btp est lié à d'autres sites Web tiers sur lesquels nous n'exerçons aucun contrôle. En conséquence, vous acceptez qu'e-btp ne souscrive à cet effet aucun engagement ni ne fournisse aucune garantie, expresse ou implicite quant au contenu des sites Web tiers liés et qu'elle ne peut être tenue responsable de leur contenu et de l'usage qui en est fait.

- **Données personnelles**

La politique de confidentialité énoncée ci-dessous explique les conditions dans lesquelles e-btp peut recueillir des informations personnelles vous concernant au cours de vos visites du site Web et comment e-btp peut utiliser lesdites informations.

- Quelles informations personnelles e-btp recueille-t-elle sur les utilisateurs du site Web ?

Nous pouvons être amenés à recueillir des informations personnelles afin d'améliorer et de personnaliser vos contacts avec e-btp.

Nous recueillons principalement deux catégories d'informations personnelles :

1. Nous pouvons recevoir et stocker les informations personnelles que vous entrez sur le site Web, que vous saisissez dans des formulaires en ligne ou que vous fournissez par un autre moyen. Vous pouvez décider de nous fournir des informations complètes ou partielles, mais dans ce cas, il peut arriver que vous ne puissiez pas utiliser l'ensemble des fonctions de notre site Web.

2. En outre, e-btp recueille des informations non identifiables. Chaque fois que vous contactez e-btp, nous recevons et stockons certains types de données non identifiables par exemple des "Cookies" La barre d'outils de la plupart des navigateurs Web contient le menu "Aide". Reportez-vous à cette section pour savoir comment vous pouvez être

averti de la réception d'un "Cookie" et comment vous pouvez désactiver les "Cookies". Toutefois, nous vous recommandons de laisser les "cookies" activés, car ils peuvent vous permettre d'utiliser des fonctions évoluées de notre site Web [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr). Se reporter à la rubrique « Utilisation de Cookies ».

- Comment utilisons-nous les informations personnelles et celles non identifiables ?

e-btp utilise les informations personnelles que vous nous fournissez conformément à cette politique de confidentialité. Si vous fournissez des informations personnelles dans un cadre donné, nous pouvons être amenés à les utiliser dans ce seul cadre. Si, par exemple, vous nous contactez par courrier électronique, nous pouvons être amenés à utiliser les informations personnelles que vous nous avez communiquées pour répondre à une question que vous nous avez transmise, résoudre un problème dont vous nous avez fait part ou répondre à votre candidature dans le cas d'une offre de service.

e-btp utilise également vos informations personnelles et d'autres informations non identifiables recueillies sur le site Web pour améliorer le contenu et les fonctions du site, mieux cerner nos abonnés et améliorer nos produits et nos services.

e-btp peut également utiliser vos informations personnelles pour vous contacter, électroniquement ou autre. Dans ce cas, les informations que nous vous envoyons contiennent des instructions vous permettant de ne plus recevoir ces informations.

- Combien de temps e-btp conserve-t-elle les données ?

Les informations personnelles collectées seront conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités évoquées précédemment, sauf si vous exercez vos droits légaux dans les conditions décrites ci-après ou si une période de conservation spécifique est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire.

- Le portail [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr) communique-t-il des informations personnelles qu'il reçoit ?

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à les communiquer à certains tiers dans les conditions stipulées ci-dessous.

Prestataires : e-btp peut demander à des sociétés d'exécuter certaines opérations telles que le publipostage, l'envoi de courriers électroniques et la gestion de bases de données. Dans ce cas, nous ne fournissons aux sociétés concernées que les informations personnelles dont elles ont besoin pour exécuter ces tâches et nous nous efforçons de leur interdire de les exploiter à d'autres fins.

Protection d'e-btp et des tiers : nous pouvons être amenés à divulguer les informations personnelles lorsque ces informations sont nécessaires pour nous conformer à la législation, protéger des droits, des biens, nos clients, e-btp ou des tiers ou nous conformer aux Termes et conditions et autres règlements. Nous pouvons également échanger les informations personnelles avec d'autres entités pour lutter contre la fraude et réduire les risques.

Zones publiques : toutes les informations que vous soumettez dans les zones publiques sont réputées publiques. e-btp ne contrôle pas les actions des autres utilisateurs du site Web associées aux informations que vous diffusez dans les zones publiques et ne peut être tenue responsable de ces actions. En outre, les informations

personnelles que vous soumettez dans les zones publiques peuvent être recueillies et utilisées par d'autres pour vous envoyer des messages non sollicités ou à d'autres fins.

- Comment e-btp protège-t-il mes informations personnelles ?

e-btp protège de manière raisonnable les informations personnelles que vous nous fournissez sur le site Web contre les accès non autorisés, la suppression ou toute modification. Toutefois, la sécurité Internet ne peut être garantie totalement. En conséquence, n'envoyez pas d'informations sensibles sur le site Web.

- Accès à vos informations personnelles ?

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous disposez des droits suivants :

- Accès aux données qui vous concernent ;
- Mise à jour de vos données, si celles-ci sont inexactes ;
- Portabilité ou suppression de vos données ;
- Limitation du traitement de vos données ;
- Opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données.

Pour toute demande, contactez e-btp par courrier électronique à [contact@e-btp.fr](mailto:contact@e-btp.fr) ou par courrier postal auprès de : société e-btp au 6-14 rue La Pérouse à 75784 Paris Cedex 16. Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Le justificatif sera détruit une fois la demande traitée.

Si vous voulez supprimer vos informations personnelles, vous devez savoir que des informations résiduelles peuvent rester dans les enregistrements et les archives d'e-btp, auquel cas e-btp s'engage à ne pas les utiliser à des fins commerciales. e-btp se réserve le droit de conserver vos informations personnelles si nous vous avons interdit d'accéder au site Web ou suspendu ou limité votre accès au site en cas de non-respect des Termes et Conditions.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ou de toute autre autorité compétente.

- Quels sont mes choix ?

Comme il est indiqué dans la politique de confidentialité, vous pouvez ne pas fournir d'informations personnelles, mais dans ce cas, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser certaines fonctions de notre site Web.

- Liens aux sites tiers

Depuis notre site Web, vous pouvez accéder à des sites tiers via des liens. Vous acceptez que l'utilisation de ces sites tiers soit régie par la politique de confidentialité

de chacun de ces sites et non par celle d'e-btp. e-btp ne peut être tenue responsable des actions des opérateurs des sites tiers.

- **Utilisation de Cookies**

Par les présentes CGU, l'utilisateur accepte la possibilité pour le portail [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr) d'utiliser en cas de besoin la technique des cookies HTTP ou toute autre technique assimilée permettant de tracer sa navigation (ou celles des collaborateurs de son entreprise ayant un compte utilisateur) en collectant certaines données techniques. Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées sur le disque dur de l'ordinateur du Client.

L'utilisation de log files et de cookies permet de recueillir certaines informations telles que :

- pages visitées et requêtes ;
- heure et jour de connexion ;
- adresse IP ;
- système d'exploitation ;
- nom de domaine.

En cas d'utilisation, le portail [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr) n'effectuera aucune association entre les données des cookies et les informations personnelles de l'utilisateur.

L'utilisateur pourra également refuser l'utilisation des cookies lors de son inscription au portail [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr), et ce, dans le même écran que la validation des CGU. L'acceptation (ou le refus) des cookies par le gérant s'effectue par une action de type « case à cocher ». Ainsi, compte tenu des gênes qu'ils peuvent entraîner sur la vie privée, les Cookies nécessitant une information et un consentement préalables de l'internaute sont notamment :

- les Cookies liés aux opérations relatives à la publicité ciblée ;
- les Cookies de mesure d'audience ;
- les Cookies traceurs de réseaux sociaux générés par les « boutons de partage de réseaux sociaux ».

A l'inverse, certains Cookies peuvent être déposés ou lus sans recueillir le consentement des personnes. Ce sont :

- les Cookies ayant pour finalité exclusive de permettre, ou faciliter la communication par voie électronique.
- les Cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur ;

La recommandation de la CNIL précise enfin que la présente s'applique aux Cookies déposés et lus, notamment lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, quel que soit le système d'exploitation, le navigateur ou le terminal utilisés (par exemple un

ordinateur, une tablette, un ordiphone ou « Smartphone », une télévision connectée, une console de jeux vidéo connectée au réseau Internet).

En tout état de cause, l'utilisateur peut souhaiter configurer lui-même son navigateur Web pour empêcher l'utilisation de cookies, mais ce paramétrage pourrait limiter éventuellement certaines fonctions des services en mode SaaS.

Le paramétrage d'un logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et éventuellement, de la refuser de la manière :

- décrite par la Cnil sur son site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)
- ou en contactant par courrier électronique le support e-btp ([contact@e-btp.fr](mailto:contact@e-btp.fr)).

- **Législation**

Les Termes et conditions sont régis par le droit français.

En cas de litige relatif à ces termes et conditions ou au site Web, seuls les Tribunaux français seront compétents.

## Conditions d'Abonnement

L'accès à l'espace Abonné du portail [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr) n'est ouvert qu'aux seules entreprises de la Fédération Française du Bâtiment (FFB) et de la Fédération Nationale des Travaux Publics (FNTP).

e-btp, marque déposée et portail Internet professionnel [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr), permet l'accès en ligne à un ensemble de services gratuits et payants destinés à faciliter la vie de l'entreprise au quotidien.

L'accès et l'utilisation du portail par l'espace « Abonné » (ou aussi appelé « Privé ») se font en deux étapes principales :

### 1. L'inscription – Rubrique « Je m'inscris »

Entièrement gratuite, elle permet la création d'un compte propre au gérant et à son entreprise. Le chef d'entreprise pourra ensuite créer des comptes à ses collaborateurs selon leur profil.

Afin de pouvoir vous inscrire au portail [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr), vous devez au préalable remplir un certain nombre d'informations relatives aux coordonnées du gérant ainsi que de l'entreprise.

Ces informations sont obligatoires pour obtenir un identifiant unique (login + mot de passe) vous permettant d'accéder à votre espace personnel sécurisé. Vous recevrez sous quarante-huit (48) heures environ cet identifiant après validation par l'organisation e-btp afin de s'assurer de la cohérence des informations fournies.

L'inscription nécessite de prendre connaissance et d'accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation (C.G.U.).

Vous pouvez à tout moment modifier votre profil comme par exemple vous désabonnez des lettres de diffusion et d'information.

Toute entreprise abonnée au portail e-btp est automatiquement intégrée et visible depuis l'annuaire des entreprises e-btp disponible sur le portail e-btp (rubrique « Annuaire »). Cependant, l'entreprise pourra librement se retirer de cet annuaire depuis son espace « Mon compte ».

Pour une **désinscription de l'entreprise** du portail [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr), le gérant devra adresser sa demande à l'administrateur e-btp par l'envoi d'un e-mail à [contact@ebtp.fr](mailto:contact@ebtp.fr) en précisant « Désinscription du portail e-btp » dans l'objet.

Une réponse par email sera adressée au gérant de l'entreprise pour lui confirmer sa demande de désinscription. Il est d'ores et déjà entendu, que dans le cas où l'entreprise se trouve engagée contractuellement avec un ou plusieurs services payants du portail e-btp au moment de sa demande de désinscription, elle devra obligatoirement soit régulariser sa situation vis-à-vis de l'application d'éventuelles pénalités prévues, soit en respectant les délais de préavis mentionnés pour les dits services.

## 2. La souscription de service – Rubrique « Offres »

Accéder et souscrire à un service nécessite de posséder un compte sur le portail [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr). Vous trouverez la liste des services et leur condition de vente et de règlement sous la rubrique « OFFRES ».

Chaque service souscrit pourra être affecté à un collaborateur de l'entreprise (compte utilisateur) par le chef d'entreprise.

La souscription à un service ou à une offre nécessite de prendre connaissance et d'accepter les Conditions Générales d'Utilisation qui lui sont spécifiques et consultables dans la page de description dudit service.

Comme pour la souscription d'un service depuis e-btp, la résiliation d'un service s'effectuera également depuis la rubrique « Mon compte » suivant les conditions de résiliation décrites dans les CGU dudit service.

## Conditions de règlement

- **Pour les services faisant l'objet d'une facturation par e-btp**

Dans le principe, la facturation de services payants issus du portail e-btp est de type mensuel et à terme échu. Ces facturations sont gérées par l'entité de facturation e-btp, qui pourra être déléguée à un partenaire de son choix pour assurer cette tâche.

Le mode de règlement accepté sur le portail e-btp est le prélèvement bancaire nécessitant la saisie d'un RIB (IBAN et BIC) dans la rubrique « Mon compte », et ce, lors de la première souscription à un service facturable.

Les factures seront déposées au format électronique, vers le 15 de chaque mois, dans l'espace privatif de l'entreprise cliente sur le portail [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr). Les entreprises clientes seront informées par e-mail de l'arrivée de la facture à acquitter.



Le prélèvement automatique s'effectuera dans un délai de 10 jours à compter de l'émission de la facture.

Tout non-paiement dans les délais prévus donnera lieu à des pénalités de retard correspondant au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage et à une suspension immédiate du service dès le lendemain de la date de règlement convenu sans qu'une mise en demeure soit nécessaire.

En outre, conformément aux dispositions de l'article L.441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement ouvre droit à l'égard d'e-btp à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros. Dans l'hypothèse où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs à ce montant, e-btp serait en droit de demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

Enfin, en cas de non régularisation dans un délai maximum de quinze jours après mise en demeure envoyée par lettre recommandée avec avis de réception restée sans effet, e-btp sera autorisée à résilier de plein droit le présent Contrat par simple envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception, nonobstant le droit de demander indemnisation du préjudice subi.

• **Pour les services facturés directement par les prestataires, veuillez-vous reporter directement aux conditions spécifiques décrites dans les offres des services concernés.**

## Droit de reproduction et de diffusion

Les abonnés, quel que soit leur statut, notamment personne physique ou personne morale, commerçante ou non commerçante, s'interdisent d'exporter et diffuser, de reproduire, et ce quel que soit le moyen et le support, de vendre, de distribuer gratuitement ou à titre onéreux, de louer ou donner en crédit, à tout tiers, tout ou partie des contenus du portail e-btp et de ses services.

Les abonnés se portent fort de cette obligation vis-à-vis des utilisateurs déclarés et plus généralement pour de toute personne qui pourrait avoir accès à ces contenus.

## Nous contacter

Pour toute question relative aux termes et conditions des présentes ou si vous voulez vérifier vos informations personnelles, nous informer qu'elles ont changé ou les corriger, n'hésitez pas à nous contacter par le formulaire disponible dans la rubrique « Contact » du portail [www.e-btp.fr](http://www.e-btp.fr) ou directement à l'adresse email [contact@ebtp.fr](mailto:contact@ebtp.fr).